муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя школа № 31» (МБОУ СШ № 31)

660092, Россия, Красноярский край, город Красноярск, ул. Шевченко, дом 38

Телефон/факс (391) 266-97-38 E-mail: school\_31@mail.ru

ОКПО 53636301 ОГРН 1022402059767

ИНН\КПП 2462022764\246201001

План по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 31»

на 2023-2024 годы.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Исполнитель  (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие стенда с локальными нормативными актами, предусмотренными частью 2 ст. 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012.№ 273-ФЗ) | Обеспечить стенд с документами (в виде копий): локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 ст. 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012.№ 273-ФЗ) (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности) | 1 квартал 2024 | Заместитель директора по УВР, заместитель директора по АХЧ | - правила приёма обучающихся,  - режим занятий обучающихся,  - формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся,  - порядок и основания перевода,отчисления и восстановления обучающихся;  - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);  - правила внутреннего распорядка обучающихся;  - правила внутреннего трудового распорядка;  - коллективный договор |  |
| Отсутствие на сайте информации с локальными нормативными актами, предусмотренными частью 2 ст. 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012.№ 273-ФЗ) | Разместить на новом сайте школы информацию с локальными нормативными актами, предусмотренными частью 2 ст. 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012.№ 273-ФЗ) в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью | 1 квартал 2024 | Заместитель директора по УВР, отв. за сайт школы | - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам В том числе о численности обучающихся за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приёме на обучение за счёт средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами по каждой образовательной программе) |  |
| Отсутствие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Разместить на сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором предусмотрена обратная связь с получателями услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | 1 квартал 2024 | Заместитель директора по УВР, отв. за сайт | - материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса: анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё для обратной связи |  |
| 1. Комфортность предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | - | - | - | - |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов. | | | | | |
| Отсутствие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Разместить на сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором предусмотрена обратная связь с получателями услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | 1 квартал 2024 | Заместитель директора по УВР, отв. за сайт | - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  -информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование;  - анкета для опроса граждан или гиперссылки на неё; |  |
| Дефициты по оборудованию территории, предназначенной для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к образовательной организации,и её помещения с учетом доступности для инвалидов | 2024-2025 | Заместитель директора по АХЧ | При наличии финансирования:  - выделить стоянку для размещения автотранспортных средств инвалидов;  - оборудовать территорию пандусами/подъёмными платформами;  - оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;  - оборудовать сменными креслами-колясками;  - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации;  - заключить договор со специализированной организацией о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении |  |
| 1. Доброжелательность и вежливость работников организации | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Исполнитель Сухомлин Оксана Николаевна,

8-908-218-01-79